

ДО  
КОМИСИЯТА ЗА ПРИСЪЖДАНЕ НА  
ЕТИКЕТ ЗА ИНОВАЦИИ И  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ НА МЕСТНО НИВО

МИНИСТЕРСТВО НА РЕГИОНАЛНОТО  
РАЗВИТИЕ И БЛАГОУСТРОЙСТВОТО  
ул. „Св. Св. Кирил и Методий“ № 17-19

ОКОНЧАТЕЛЕН ДОКЛАД

от

Николета Петрова Ефремова - независим оценител  
на Община Свищов подаде заявление в Четвъртата процедура за присъждане на Етикет  
за иновации и добро управление на местно ниво

На основание чл. 13 от Правилата по присъждане на Етикета за иновации и добро  
управление на местно ниво изготвих настоящия писмен доклад:

**А. На базата на разгледаните документи констатирах следното по прилагането на 12-те  
принципа на добро демократично управление в Община Свищов:**

*Разглежда се потълнения от общината - кандидатка Еталон (Бенчмарк) и приложения към него  
доказателствен материал. Определя се съответствието на самооценката спрямо приложения  
доказателствен материал.*

**Принцип 1 – Честно провеждане на избори, представителност и гражданско участие**

Доказателствата приложени от Община Свищов са предимно от сайта на общината (новини  
за обществени обсъждания и качени стратегически документи). В сайта на общината има  
специални бутони, свързани с провеждането на избори през последните години, където е качена  
информация касаеща избирателите. В отделен раздел на сайта има публикувани различните  
стратегически документи на общината – общински план за развитие, стратегия за ефективно и  
прозрачно управление, стратегия за интегриране на гражданите от ромски произход, стратегия за  
управление на общинската собственост др. стратегии, планове и програми. Би било добре да се  
помисли за по-добро организиране на тази информация, тъй като сега те се виждат по  
последователността на качването им на сайта и човек трудно би се ориентирал, ако търси  
конкретен документ. В същият раздел са публикувани и отчети за изпълнение на програмата на  
кмета, на общинския план за развитие (за 2014 г.). Не се забелязва наличието на система за  
отчитане – има отчети само за някои години и някои документи. Не са предоставени преки  
доказателства за наличието на консултативен процес за изготвянето на документите (списъци с  
участници в обсъждания, направени предложения, предоставени материали по време на  
срещите).

В Община Свищов е създаден Консултативен съвет към кмета на общината (през януари  
2016 г.), в който участват представители на всички заинтересовани страни от територията на  
общината. За съжаление последната информация за неговата работа е от януари месец тази  
година (според предоставената информация и информация от сайта на общината) и няма други  
доказателства, че той все още действа.

Общината не предоставя доказателства за въведена практика за подобряване на местните  
наредби. На сайта на общината са публикувани проекто-наредби и е дадена възможност за  
коментари и предложени (както се изисква от нормативната рамка), но няма информация за  
постъпилите предложения от страна на гражданите или заинтересовани страни и организации,

приети/неприети предложения и мотиви за това. Липсват убедителни доказателства за провеждането на консултативен процес.

Интересна практика на Община Свищов е програмата „Местни инициативи“, която финансира малки граждански проекти в населените места на общината.

Според представените от общината доказателства приемам, че принципа се прилага, но смятам, че общината е надценила изпълнението си поставяйки си оценка 4 по повечето индикатори (средна оценка на този индикатор е 3.86). За сравнение оценката дадена от проучването сред гражданите – 2.25.

## **Принцип 2 – Отзивчивост**

Прилагането на принципа е доказано с доста документи от страна на общината. Приложени са устройствен правилник, процедури, вътрешни правила, етични кодекси, методики за мониторинг на политики, доклади и анализ на жалбите до общината, резултати от анкетни проучвания сред гражданите за административното обслужване и др.

Общината се е възползвала от предоставените възможности по оперативна програма Административен капацитет и е разработила и актуализирала вътрешните си документи.

## **Принцип 3 – Ефикасност и ефективност**

След обстоен преглед на представените от общината документи считам, че прилагането на принципа е доказано. Приложени са стратегическите документи на общината (с линк към страницата на общината, където това е приложимо), годишни цели на администрацията с отчети за съответните години, анализ на проучванията сред гражданите, доклади от независим външен одит, становище и доклад за годишен финансов отчет, информация за множество проекти, изпълнявани от общината. Предоставена е подробна информация за участието на общината в проекти в партньорство с други общини.

Добре би било да се обърне внимание на годишните отчети за изпълнение на общинския план за развитие (представен е такъв само за 2014 г.) като основен документ за развитието на територията на общината.

## **Принцип 4 – Откритост и прозрачност**

Видно от приложените доказателства общината прилага този принцип, като използва предимно интернет сайта си. Като доказателство са приложени различни документи, касаещи организацията на работа на администрацията и общински съвет, стратегия за ефективно и прозрачно управление, датите и дневния ред на заседанията на общински съвет. През 2017 г., общинското ръководство – Кмета и Общински съвет, взимат нетрадиционно решение в опит за по-ефективно провеждане на срещи с жителите на Община Свищов – изнесена приемна, всеки неделен ден във времето на активния „Неделен пазар“ в сградата на Общинско предприятие пазари. Това дава възможност на хората от населените места извън общинския център да съчетаят пътуването си за пазар със среща с изборните представители. Идеята би могла да се разшири като се провеждат приемни в различните населени места на общината. За по-голяма доказателствена стойност на приложените материали би могло да се добавят снимки от табла в информационния център на общината, таблата в кметствата, статии от местни и регионални медии, радиопредавания и бюлетини. Така биха били обхванати и доказани и другите информационни канали, по които информацията за работата на общината стига до гражданите.

### **Принцип 5 – Върховенство на закона**

За прилагането на този принцип Община Свищов е представила достатъчно доказателства за неговото прилагане – решения на общински съвет, харта на клиента и етични кодекси, снимки на информационното табло в общината за обявления, съдебни решения, административни актове. Информация за съдебните решения, касаещи общината са публикувани на интернет сайта. Всички нормативни актове се публикуват в сайта на Община Свищов в раздел „Общинска документация“.

### **Принцип 6 – Етично поведение**

Приложената информация и документи доказват приложението на този принцип. Предостъпни са множество документи на общината – стратегии, планове, етични кодекси, харта на клиента, наредбите на общината. Има препратки към информация на сайта на общината за проведени обществени обсъждания (за приемане на бюджета на общината, разпределение на средства за спортни клубове и др.). Приложени са декларациите на лицата на изборни длъжности. .

На сайта на Община Свищов е публично достъпна информацията във връзка с документите за обществени поръчки и решенията за възлагането им в раздел „Профил на купувача“ и отговори на всички зададени въпроси по процедурите както и вътрешни правила по ЗОП

Общината има ISO 9001:2008 и е приложен доклад от сертифициращата компания за проведен годишен контролен одит върху прилагането на системата за качество. Сертификат за управление на качеството ИСО 9001:2000 и ИСО 9001:2008.

Приложени са докладите с проучване удовлетвореността на гражданите от предоставяните услуги.

С цел превенция и противодействие на корупцията, на официалната страница на Община Свищов има активен прозорец „Сигнали за корупция“, където гражданите и могат да подадат сигнал.

Към доказателства за прилагането на този принцип би могло да се приложи протоколи и списъци с участници от обществените обсъждания.

### **Принцип 7 – Компетентност и капацитет**

Приемам приложените доказателства в подкрепата на този принцип за достатъчни, въпреки че не са приложени документи свързани с атестацията на служителите (вътрешни протоколи, доклади, отчети). Описано е, че атестациите се правят ежегодно (както е изискването на действащата нормативна рамка), като информацията се съхранява в досиетата на служителите в отдел „Човешки ресурси, информационно обслужване и технологии“ в Община Свищов.

Всички конкурси за назначаване на служители се обявяват на официалния сайт на Интегрираната информационна система на държавната администрация по населени места.

Обяви за работни места в рамките на действащи проекти на общината има и на интернет сайта на общината. Качени са и резултатите от проведените конкурси.

Приложени са годишните програми за обучение на служителите. Към настоящия принцип не са приложени отчетите за изпълнение на тези програми, но такъв документ е наличен и приложен към документите на друг принцип.

Общината се е възползвала от предоставената възможност по ОПАК и е реализирала проект за повишаване квалификацията на служителите (макар той да е приключил 2014). Приложена е информация за реализиран проект и за функционален анализ на администрацията.

## **Принцип 8 – Иновации и отвореност за промени**

Приложени са убедителни доказателства за изпълнението на този принцип. Общината развива и прилага нови дейности и използва всяка възможност за участие в проекти за споделяне и въвеждане на добри практики, включително международни проекти). Община Свищов е използвала всички възможности на оперативна програма Административен капацитет (основната цел на програмата е доброто управление) и е реализирала 4 проекта. Общината е участвала в процедурите за присъждане на Етикет за иновации и добро управление на местно ниво за 2011 г., 2013 г. и 2015 г. и различни други конкурси, където печели и отличия. През май месец общината е класирана на второ място в първото издание на Програма за добри практики в местното самоуправление в България 2016 / 2017 (реализира се от Фондация за реформа в местното самоуправление) Тематична област 3 „Социални иновации и партньорства“ с практиката „Кризисен център към кметство Овча могила“. Практиката е приложена към документите на общината в настоящата процедура.

## **Принцип 9 – Устойчивост и дългосрочна ориентация**

За приложението на този принцип са представени достатъчно доказателства – разработени стратегии, програми и концепции за устойчиво развитие на общината, социални услуги, образование и извънкласни дейности, интегриране на малцинствени групи и др. Разработена е и програма за младежки инициативи и има специална наредба за предоставяне на финансова помощ на спортните клубове. Общината се е възползвала максимално от възможностите на оперативните програми и Програма за развитие на селските райони и реализирала инфраструктурни проекти за подобряване на градската среда и пътната инфраструктура, енергийна ефективност и околна среда. Създадена е и Местна инициативна група и е разработена стратегия за развитие на територията. Разработена е и действа програма за финансиране на идеи на местни общности за подобряване на качеството на живот в малките населени места. В общината действа Консултативен съвет от представител на всички заинтересовани страни. Като добри практики на общината смятам приетата Наредба за насърчаване на инвестициите с общинско значение в община Свищов и издаване на сертификати клас В, общинска програма „В помощ на болните деца от Община Свищов“ и общинска програма за асистирана репродукция и лечение на репродуктивни заболявания на семейства и лица от община Свищов „Ин Витро“.

## **Принцип 10 – Стабилно финансово управление**

Прилагането на този принцип е доказано от общината по безспорен начин с представените документи – наредбите за ценообразуване на услугите, прогнозни бюджети, отчети за касово изпълнение по месеци, които са достъпни и на интернет страницата на общината. Приложени за одитни доклади на Сметна палата. В официалната интернет страница на Община Свищов в Раздел „Общинска документация“, подраздел „Финанси и бюджет“ се публикуват: приетия „Бюджет“ на Община Свищов за съответната година; „Сборни отчети за касовото изпълнение на бюджета и извънбюджетните сметки“; „Справки за приходите по бюджета“; „Справки за разходите по бюджета“; „Поименни списъци на капиталовите разходи“ за съответната година; Покани за публично обсъждане на отчетите на Бюджета за всяка година. Общината участва в различни форми на междуобщинско сътрудничество като Националното сдружение на общините в Република България; Асоциацията на дунавските общини „Дунав“; Национална мрежа на общините – приятел на детето; Сдружение на действащите председатели на ОБС и др.

### **Принцип 11 – Човешки права, културно разнообразие и социално единство**

Приложените документи доказват прилагането на този принцип. Общината е реализирала няколко проекта за социални услуги и интеграция, разработени са стратегии за младежите и интегриране на малцинствата, стратегия за социални услуги, има богат културен календар изпълняван от читалищата на територията. Програма „Местни инициативи“ на Община Свищов финансира граждански проекти със средства от общинския бюджет като проектите се реализират извън общинския център на територията на малките населени места.

В обината действа Център за социална рехабилитация и интеграция, Дневен център за деца с увреждания, Център за обществена подкрепа на деца на възраст 3-18 г. и техните семейства. Приета е общинска програма за асистирана репродукция и лечение на репродуктивни заболявания „ин-витро“ и Програма за подпомагане на деца със здравословни проблеми.

### **Принцип 12 – Отчетност**

Принципът е доказан чрез представянето на доказателства като одитни доклади, отчети, информация за дейностите на общината на сайта на общината, доклад за постъпили жалби, сигнали и предложения. Общината има Денонощен телефонен секретар за сигнали и жалби и Кутия за сигнали на гражданите.

#### **Б. Направих следния обобщен анализ за управлението на община Свищов:**

*В свободен текст се прави анализ на силните и слаби страни в управлението на оценяваната община, както и конкретни бележки, препоръки и предложения на експерта за подобряване на дейността на местните власти, където се констатира пропуски.*

На базата на приложения доказателствен материал и информацията, качена на сайта на общината, смятам, че Община Свищов прилага принципите на добро управление и непрекъснато се стреми да подобрява своята работа. Доказателство за това е добре разработения сайт на общината, на който може да се намери достатъчно информация за дейностите на общината. Община Свищов се стреми и да използва всички възможности за финансиране по различни проекти, като по този начин привлича и значителен финансов ресурс на територията за подобряване условия за работа и живот на обществеността.

Бих препоръчала също да се предоставят и други доказателства освен интернет страницата на общината и общинските документи, като снимки от събития, протоколи, списъци с участници в обсъждания, мнения на други организации и граждани, конкретни предложения от гражданите, и всякакви други доказателства показващи, че разработените от общината стратегии и програми са „живи“. Може да се използват и по-активно социалните медии, чрез които гражданите без усилие (без да посещават специално страницата на общината) ще се информират ежедневно за дейностите на общината.

#### **В. Установих следните добри иновативни практики в община Свищов:**

*Извеждат се и се отисват добри или иновативни практики, подходящи за разпространение и прилагане в други общини. В случай че експертът счита, че някоя от предложените от общината добри практики следва да бъде отличена като особено интересна и иновативна, той отправя предложение до Комисията и излага своите мотиви.*

Приемна на кмета на общината и общинските съветници по време на наделния пазар в общинския център.



Програма „Местни инициативи“ на общината за реализиране на проекти извън общинския център.

Приета Наредба за насърчаване на инвестициите в общината  
Практиката „Кризисен център към кметство Овча могила”

**Г. Поставих следната крайна оценка за община Свищов:**

*Дава се оценка, като се следва Методика за оценяване на общините-кандидатки. Прави се мотивиран извод за това, дали на общината следва да се присъди Етикета.*

Оценки:	Стойност:
Самооценка на общината в Еталона (Бенчмарка):	3.69
Средноаритметична оценка на гражданите и общинските съветници:	2.81
Корекция на оценката от независимия експерт в проценти:	-12
<b>Обосновка на корекцията на оценката от независимия експерт:</b> По условие 1 коригирам оценката с -2%. Общината покрива изпълнението на всички принципи, документите са изрядно подредени, Еталона за самооценка е попълнен прецизно и е пълен с информация. Въпреки това, смятам, че общината е надценила изпълнението в доста от индикаторите поставяйки си оценка 4. Оценка 4 е за изпълнение подплатено с действащи добри практики при прилагането на принципите. Повечето от представените доказателства от общината са разработени документи, а по малко доказателства водят към чисто практическо приложение на принципа. Може да се подобри представения доказателствен материал с източници извън документите на администрацията. По условие 2, общината попада в корекция с намаление до -10%, тъй като самооценката ѝ е по-висока с 0.88 спрямо средноаритметичната оценка на гражданите и съветниците. Общата корекция, която правя е -12%	
<b>Обща крайна оценка:</b>	<b>3.25</b>

*Забележка: При обща средна оценка 3.00 или по-висока Етикетът се присъжда.*

Мотиви за оценката на общината: Община Свищов кандидатства за четвърти път в процедурата за присъждане Етикет за добро управление и натрупала достатъчно знание и опит, за да подреди и представи достатъчно доказателства, че прилага всеки един от принципите на добро управление.

Препоръчвам на Комисията да присъди на Община Свищов Етикетът за иновации и добро управление на местно ниво.

  
Изготвил: .....

ДО  
КОМИСИЯТА ЗА ПРИСЪЖДАНЕ НА  
ЕТИКЕТ ЗА ИНОВАЦИИ И  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ НА МЕСТНО НИВО

**РЕЗЮМЕ**

от извършената експертна оценка  
на община Свищов  
от Николета Петрова Ефремова (независим експерт)

Оценки	Стойност
Самооценка на общината в Еталона (Бенчмарка)	3.69
Оценка от анкетното проучване сред общинските съветници	3.22
Оценка от анкетното проучване сред гражданите	2.4
Средноаритметична оценка на гражданите и общинските съветници	2.81
Разлика между самооценката на общината и средноаритметичната оценка на гражданите и общинските съветници	0.88
Корекция на оценката (в проценти)	-12
<b>Крайна оценка за община Свищов</b>	<b>3.25</b>

**Мотиви за оценката на общината:** Община Свищов кандидатства за четвърти път в процедурата за присъждане Етикет за добро управление и натрупала достатъчно знание и опит, за да подреди и представи достатъчно доказателства, че прилага всеки един от принципите на добро управление.

**Силни страни в управлението на общината** – Община Свищов кандидатства за четвърти път в процедурата за присъждане на Етикет за добро управление, което показва последователност в усилията на администрацията да прилага 12-те принципа и приемственост от страна на ръководството на общината (за периода 2011-2017 г. общината има промяна в ръководния екип) в прилаганите политики. Общината участва и в други конкурси, където печели награди, което показва стремеж към иновации и реализация на добри практики. Силна страна на общината е и поддържания с актуална информация интернет сайт. Община Свищов се стреми и да използва всички възможности за финансиране от различни финансови инструменти, като по този начин привлича и значителен финансов ресурс на територията за подобряване условия за работа и живот на обществеността.

**Слаби страни в управлението на общината:** Не мога да определя слаби страни в управлението.

**Добри практики:**

Приемна на кмета на общината и общинските съветници по време на неделния пазар в общинския център.

Програма „Местни инициативи“ на общината за реализиране на проекти извън общинския център.

Приета Наредба за насърчаване на инвестициите в общината

Практиката „Кризисен център към кметство Овча могила“

**Препоръки към общината** Да се предоставят и други доказателства освен интернет страницата на общината и общинските документи, като снимки от събития, протоколи, списъци с участници в обсъждания, мнения на други организации и граждани, конкретни предложения от гражданите, и всякакви други доказателства показващи, че разработените от общината стратегии и програми са „живи“. Да се използват по-активно социалните медии, чрез които гражданите без усилие (без да посещават специално страницата на общината) ще се информират ежедневно за дейностите на общината.

Препоръчвам на Комисията да присъди на Община Свищов Етикетът за иновации и добро управление на местно ниво.

Изготвил: .....

